

# サポート料金表

しんとみネット株式会社

〒889-1411 宮崎県児湯郡新富町富田1丁目11

電話 0983-33-2606

Fax 0983-33-2250

番号	項目	内容	価格(税込) 個人向け	価格(税込) 法人向け
1	訪問基本料(新富町内)	近隣市町村(500円~1000円プラス) ※新富町外の場合お問い合わせください。	¥2,000	¥2,000
2	かけつけサポート	環境・トラブル時の解決・診断(20分以内) ※別途料金が発生する場合があります。	¥2,000	¥3,000~
3	インターネット接続設定	PPPOE設定(プロバイダの認証IDを設定) ※HGW、ルーター、PC、ゲーム機へ設定	¥1,000	¥1,500~
4	メール設定	パソコン1台のメール設定 ※アカウント取得は別途	¥1,000	¥1,500~
5	無線ルーター設置設定	無線ルーター設置(端末1台の接続設定含む) ※インターネット接続設定は含みません、法人様は設置のみ	¥2,000	¥3,000~
6	WI-FI接続(端末)	端末(PC、スマホ、タブレット等)を無線接続(1台)	¥1,000	¥1,500~
7	プリンタ設置設定 (家庭用)	プリンタの設置・パソコン(1台)との接続 ドライバ・付属ソフトウェアのインストール	¥2,000	¥3,500~
8	パソコン初期設定	パソコンの設置・windowsの初期設定 基本操作指導(30分まで)	¥4,500	¥6,500~
9	パソコン初期設定 (プリンタパック)	パソコンの設置・windowsの初期設定 プリンタの設置・設定 基本操作指導(30分まで)	¥6,000	-
10	パソコン初期設定 (インターネットパック)	パソコンの設置・windowsの初期設定 インターネット接続設定・メール設定 基本操作指導(30分まで)	¥7,000	-
11	パソコン初期設定 (プリンタ、ネットパック)	パソコンの設置・windowsの初期設定 プリンタの設置設定・インターネット設定・メール設定 基本操作指導(30分まで)	¥8,000	-
12	パソコンデータ移行 ※ソフトのインストール別途	データの容量により異なります。	¥3,000~	別途見積もり
13	ソフトインストール ※有料ソフトはご準備下さい	アプリケーションソフトのインストールと起動確認 ※業務用ソフトは除く ※アカウント作成等別途	¥2,000~	別途見積もり
14	ウイルス除去	パソコンに感染したウイルスなどを除去いたします。	¥4,000~	¥6,000~
15	操作説明(30分まで)	インターネット、メール、パソコン、プリンタ等の使い方	¥2,000	
16	パソコン トラブル・修理	システムトラブル・ハードウェアトラブル等ございますので 別途見積もりいたします。	¥3,000~	別途見積もり

※企業様は当社にて保守契約等を行っている場合など契約に含まれている場合がありますのでお問い合わせください。

※当社プロバイダ会員様(個人様向け)

訪問基本料1000円 パソコン初期設定パック(9,10,11)の場合、訪問基本料0円

※当社でパソコン購入のお客様(個人様向け)

パソコン初期設定、パック(8,9,10,11)の料金が半額、訪問基本料0円